

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás neve és címe:

SMART BUSINESS COMPANY KFT
8000. Székesfehérvár Deák Ferenc u 39. Fsz 2.

Vásárlás időpontja: Számla szerint

- **Termék csere/jávitás/visszaküldés esetén : Számlával, eredeti dobozával és minden tartozékával együtt visszaküldendő webáruházuk postacímére:** Budapest 1033. Szentendrei út 89-93. PP Center , III. épület, 21. üzlet.
- **a visszaküldés előtt e-mailt kell küldeni a info@specialscent.hu e-mail címre a probléma leírásával.**

Specialscent webáruház

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL ÉS FELTÉTELEKRE

- *Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet módosítása 270/2020*
- **1. § (1)** Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003.(IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.) **2. § (1)** bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A jótállási idő a termék átadása, vagy ha az üzembe helyezésével veszi kezdetét.

A jótállás érvényessége a karbantartási feltételek teljesítésétől függ.

FIGYELEM: A KÖVETKEZŐ GARANCIA FELTÉTELEK CSAK A B2C-RE (Business to Consumer) VONATKOZNAK, A B2B-NÁL (Business to Business) A GARANCIA 12 HÓNAPOS MARAD.

Karbantartási Feltételek:

- A b) csoportban lévő termékek esetén : a termékeket karbantartási tisztításra és porlasztó cserére illetően 6 havonta el kell juttatni a Specialscent szervizre, a művelet ingyenes, a szállítási költségeket az ügyfél terheli. A szivattyút 12 havonta vagy 8000 óra használat után el kell cserélni. A szolgáltatás díjas, és magában foglalja a visszatérési költségeket.
- A c) csoportban lévő termékek esetén: a termékeket karbantartási tisztításra és porlasztó cserére illetően 12 havonta el kell juttatni a Specialscent szervizre, a művelet ingyenes, a szállítási költségeket az ügyfél terheli. A szivattyút 24 havonta vagy 10000 óra használat után el kell cserélni. A szolgáltatás díjas, és magában foglalja a visszatérési költségeket.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató

hibájára vezethető vissza)

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta
- a termék esztétikai részeinek károsodása, leesés vagy rendeltetésellenes használat miatt

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

fontos: Az alapértelmezett termék cseréjére irányuló kérelmet az áru kézhezvételétől számított 7 napon belül kell elvégezni; Amellett, hogy a 7 nap, az árukat javítani vagy cserélni esetén irreparability. Az ügyfél elküldésének költsége.

A termék visszaküldése előtt, e-mailt kell küldeni a info@specialscent.hu e-mail címre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

[1] A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

